

## **CODUL DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ PENTRU DOMENIUL SECURITĂȚII PRIVATE**

### **I Pentru ce un Cod de Conduită și etică în acest domeniu?**

Domeniul Securității private reprezintă în Uniunea Europeană aproape 10.000 de societăți care au angajat în jur de 600.000 de salariați. Dacă se ia în considerare viitorul lărgit al Uniunii, 20.000 de societăți și 1.100.000 vor fi cuprinși în domeniul securității private.

În domeniu, clienții atât publici cât și privați, vor ridica pretenții calitative din ce în ce mai mari. Dezvoltările tehnologice sunt din ce în ce mai sofisticate. Securitatea agenților deseori nevoiți să facă față situațiilor periculoase exclude orice formă de amatorism. Securitatea privată necesită din zi în zi cât mai mult profesionalism.

Cererea de securitate și protecție a bunurilor și persoanelor trebuie să se desfășoare cu o mare strictețe și conformă cu regulile democratice și de protecție juridică a cetățenilor. În acest cadru, domeniul poate contribui la dezvoltarea unei societăți mai sigure pentru ca libertățile publice să poată fi exercitate fără restricție.

Domeniul Securității private este deci, foarte important, atât pentru statele membre prezente și viitoare, ale Uniunii Europene, cât și pentru cetățenii acestora.

CoESS și UNI EUROPA au pus în discuție problemele care împiedică dezvoltarea domeniului la un nivel european. Reglementările naționale sunt câteodată inadecvate sau inexistente și nu asigură garantarea profesionalismului de care este nevoie. Pe de altă parte, diferențele între reglementările naționale împiedică domeniul să beneficieze de efectele integrării europene.

CoESS și UNI EUROPA estimează că, în cadrul viitorului lărgit al Uni Europe ar trebui să existe o reglementare mai armonioasă la nivel european pentru domeniul securității private. În cadrul dialogului social, CoESS și UNI EUROPA s-au angajat să lucreze pentru a dezvolta normele și standardele de referință europene permisibile, după o aplicare voluntară pe un eșantion de tari și societăți specializate, care să asigure o armonizare benefică pentru întreg domeniul.

În acest context, este imperios necesar ca toată activitatea în domeniu trebuie să fie prestată cu profesionalism. Prezentul cod a fost stabilit de către partenerii sociali europeni reprezentativi (CoESS și UNI EUROPA) în cadrul dialogului lor social inițial, pentru a garanta dezvoltarea normelor de conduită și etică în beneficiul comun al firmelor, salariaților, beneficiarilor și a societății în ansamblu.

### **II. Cum va fi luat în considerare codul ?**

Acest cod de conduită reia o serie de norme care sunt recomandate de CoESS și UNI EUROPA pentru societățile și salariații din domeniu.

Codul enumeră într-o manieră structurală anumite aspecte ale activității securității private a cărei respectare constituie în ochii COESS și UNI EUROPA o condiție fundamentală pentru a garanta minimul necesar de profesionalism și calitate.

Succesul acestui cod va depinde în mod obligatoriu de angajamentul tuturor părților – patronii societăților, salariații, sindicatele, organizațiile sindicale naționale, patronatele naționale, organizațiile europene – deși însuși conținutul acestui cod și pentru a-l face realizabil și aplicabil în domeniu.

### **III. Principii**

#### **1. Respectarea reglementărilor aplicabile domeniului**

În general în țările europene, sunt reglementări stricte ce impun stabilirea și exercitarea activităților societăților de securitate privată. Patronii acestor societăți se angajază să aplice « ca la carte » aceste dispoziții legale. În acest cadru, aceștia trebuie să dovedească deschidere și transparență în toate demersurile lor vis-à-vis de angajați, de clienți, (privati sau publici) și de autoritățile publice competente.

În țările unde reglementările naționale sunt inexistente sau mai puțin dezvoltate, acestea sunt stabilite de către patronii societăților, de salariați sau de reprezentanții lor, în cadrul organizațiilor reprezentative, pentru a asigura cadrul legal necesar.

Fiecare actor al domeniului, oricare ar fi statutul său, trebuie să aibă ca obiectiv permanent, de a contribui cu respect pentru îmbunătățirea reglementărilor în vigoare din țara sa și pe ansamblu, în UNI EUROPA

#### **2. Transparența procedurilor și a sistemelor componente într-o societate**

În măsura în care este posibil, societățile de securitate trebuie să vegheze asupra modului în care procedurile de organizare internă sunt transparente și aplicate într-o manieră asemănătoare părților participante.

În limita competenței lor, salariații și reprezentanții sindicali sunt obligați, să aplice aceeași transparență a procedurilor sau a sistemelor interne unanim acceptate la nivelul fiecărei societăți specializate.

#### **3. Licențe și autorizații**

O societate care activează sau care vrea să intre în acest sector trebuie să îndeplinească condițiile impuse de reglementările naționale în vigoare pentru obținerea licențelor și a autorizațiilor necesare firmei sau personalului de conducere sau de execuție, după caz.

Asociațiile profesionale ale societăților de securitate privată trebuie să se asigure că toți membrii lor satisfac această cerință.

COESS și UNI EUROPA consideră că autorizațiile de funcționare trebuie să fie acordate pe baze independente, conform procedurilor legale și transparente, aplicate într-o manieră egală tuturor societăților oricare ar fi mărimea lor.

#### **4. Selecția și recrutarea**

Selecția și recrutarea personalului sunt evenimente importante ale societăților de securitate privată. Într-adevăr, calitatea și valoarea serviciilor de securitate privată sunt în mare măsură influențate de competența salariaților care asigură aceste servicii.

Este deci, foarte importantă selecționarea noilor agenți pe o bază de criterii obiective care să permită aprecierea calităților profesionale ale acestora. Este de asemenea la fel de importantă luarea în considerare a valorilor morale ale candidatului. După recrutare, societățile trebuie să se asigure că agentul are toate aptitudinile de baza care vor face din el un profesionist în securitatea privată.

Totuși, cu respectarea legislației în materie de protecție a vieții private, COESS și UNI EUROPA cred că adoptarea și respectarea regulilor stricte în domeniul controlului antecedentelor personalului constituie o prioritate în domeniul securității private și reclamă intervenția rapidă a autorităților publice și aplicarea unor proceduri eficiente.

#### **5. Formarea profesională**

Societatea specializată acordă formării profesionale o importanță majoră

Pregătirea de bază :

COESS și UNI EUROPA consideră că este foarte important ca noii angajați să primească o pregătire profesională de bază, care să le permită însușirea competențelor necesare activității depuse. COESS și UNI EUROPA doresc ca reglementările sau normele naționale și europene să prevadă o exigență sporită formatorilor profesionali de calitate și ca atribuirea autorizațiilor să fie condiționată de angajamentul înființării de structuri care să garanteze calitatea și fiabilitatea societăților și a personalului .

Societățile trebuie să se asigure ca agenții lor vor urma cu succes pregătire de bază în conformitate cu reglementările sau normele naționale existente. În absența unor astfel de reglementări sau norme, societatea specializată se angajază să asigure imediat, o pregătire care să corespundă conținutului Manualului european de formare profesională de bază în domeniul pazei elaborat de COESS și UNI EUROPA

Pregătirea specializată :

Societatea specializată se asigură că toți agenții care sunt într-o funcție specifică, vor urma o pregătire corespunzătoare postului lor, în conformitate cu reglementările sau normele naționale existente. În absența unor astfel de reguli sau norme, orice societate trebuie să facă eforturi să furnizeze în timp util, o pregătire adaptată locului de muncă al agentului aflat într-o astfel de poziție.

Pregătirea permanentă :

Societățile specializate trebuie să facă eforturi pentru a oferi agenților posibilități de pregătire permanentă care vor urmări un obiectiv dublu, de actualizare a competențelor profesionale și dezvoltării carierei. Folosirea noii tehnologii într-o evoluție rapidă cere de asemenea pregătirea permanentă a personalului.

Orice agent de securitate privată trebuie să fie conștient de importanța pregătirii sale permanente pe tot parcursul vieții profesionale. Însușirea acestui lucru trebuie arătat printr-o atitudine pozitivă nu numai vis-à-vis de posibilitățile de formare profesională care îi sunt oferite de

către societatea la care își desfășoară activitatea, ci și prin raportare la toate celelalte programe de formare care le sunt oferite de organismele de formare competente. De asemenea este de competența liderilor de sindicate să demonstreze agenților importanța pregătirii profesionale permanente.

În măsura în care este posibil, responsabilii de personal trebuie să fie consultați asupra dezvoltării și evaluării conținutului programelor de formare permanentă făcute de fiecare societate, nu înainte să se asigure atât de utilitatea, calitatea și relevanța lor, cât și de garantarea rezultatelor.

## **6. Relațiile sociale dintr-o societate specializată**

COESS și UNI EUROPA subliniază importanța dialogului social constructiv între sindicate și conducere, acest lucru fiind valabil la toate nivelele (european, național și local).

COESS și UNI EUROPA sunt convinse că dialogul social constituie cheia pentru desfășurarea cu profesionalism a activităților dintr-o societate de securitate privată.

COESS și UNI EUROPA recomandă atât societăților cât și angajaților să instaureze și/sau să îmbunătățească structurile de dialog social și să le dezvolte, nu înainte de a lua în considerare nevoile și preocupările fiecărei părți.

La nivelul unei societăți, un asemenea dialog trebuie să aibă loc în baza unei înțelegeri mutuale între conducere și organizațiile sindicale. În vederea garantării unei coerențe între dialogul social dintr-o societate și alte nivele de dialog (național și european), părțile la care se face referire, trebuie să accepte o afiliere la organizațiile reprezentative la nivel național și recunoscute de COESS și UNI EUROPA.

## **7. Condiții de muncă**

Dat fiind rolul primordial al factorului uman în activitățile de securitate privată, condițiile bune de muncă constituie un element crucial pentru dezvoltarea societăților și al potențialului uman din domeniu.

Societățile de securitate privată se angajează să aplice întocmai, în spirit, dispozițiile legale și convenționale care cer condiții specifice de muncă.

În vederea exercitării profesiei într-un mod mai atractiv, de instaurare a stabilității și pentru binele personalului și a calității serviciilor, COESS și UNI EUROPA estimează că este necesară definirea și îmbunătățirea condițiilor de muncă prin cooperare și negociere la nivel național și al societăților specializate.

## **8. Salarii și venituri**

O muncă de calitate trebuie remunerată corespunzător.

În plus, o remunerație corectă contribuie la atractivitatea față de această profesie, exprimă maturitatea domeniului și permite recunoașterea muncii agenților. Menținerea unei remunerații corecte reduce riscurile unei concurențe nelociale, duce la o mai bună productivitate și garantează un nivel ridicat de calitate a serviciilor.

COESS si UNI UROPA încurajază părțile la o negociere salarială pentru a fixa nivelul de salariu care să garanteze respectul și recunoașterea muncii și a condițiilor particulare în care se desfășoară și competitivitatea societății.

## **9. Sănătate și securitate**

În anumite posturi din securitatea privată, riscurile profesionale sunt importante. Normele minime în materie de sănătate și securitate pentru personalul de securitate privată trebuie să fie aplicat în toate societățile din acest domeniu pentru a garanta cea mai buna prevenție posibilă împotriva riscurilor profesionale.

Aceste norme trebuie, în mod regulat, revăzute împreună cu partenerii sociali și cu autoritățile competente, astfel încât sănătatea și securitatea agenților să fie asigurată.

## **10. Egalitatea șanselor și nediscriminarea**

COESS și UNI EUROPA aderă la construirea unei societăți democratice, deschisă și solidară.

Ei estimează ca partenerii sociali de la toate nivelurile trebuie să-și asume responsabilități în materie de promovare a egalității șanselor și să lupte împotriva tuturor formelor de discriminare.

Societățile de securitate privată trebuie să aplice principiile de nediscriminare care să garanteze deplina integrare a salariatului indiferent de originea sa etnica sau socială, culoarea pielii, apartenența sindicală, sexul, religia, opinia politică, naționalitatea, orientarea sexuală sau toate celelalte caracteristici distinctive.

## **11. Organizarea muncii**

COESS si UNI EUROPA conideră că trebuie să existe un echilibru între două necesități: securitatea angajatului și calitatea vieții private pe de-o parte și exigențele și cerințele clientului , pe de alta parte.

La nivelul societății specializate, părțile implicate ar trebui, pe baza negocierilor, să caute soluții care să permită modernizarea organizațiilor de muncă pe de-o parte, profesionalismul si dezvoltarea tehnologică a domeniului, calitatea serviciilor si nivelul de satisfacere a clienților și, pe de alta parte, condițiile de muncă ale salariaților, dezvoltarea și securitatea angajatului, regularitatea unei remunerații lunare minime, nivelurile de formare și sistemele preventive ale riscurilor profesionale.

Atunci când negociatorii abordează modul de desfășurare a muncii, orele suplimentare și cele de noapte sau din week-end, trebuie să ia în considerare atât viața profesională cât și cea privată a salariatului.

## **12. Relațiile cu clienții**

COESS și UNI EUROPA constată că foarte des piețele de servicii de securitate privată sunt atribuite societăților care nu se preocupă de calitatea serviciului, a condițiilor de muncă, de formare a personalului, de reputație a lor.

Această situație poate duce la o concurență neloială și la practici ilegale și neprofesionale condamnate în mod sistematic de către COESS și UNI EUROPA și membrii lor.

Este deci, înainte de toate, responsabilitatea fiecărei federații naționale a societăților de securitate privată și a membrilor săi, să convingă clienții (publici sau privați) să accepte servicii pe baza celui mai bun raport calitate-preț. Societățile de securitate privată urmăresc, de asemenea, ca și clienții să respecte principiile de egalitate a șanselor și de nediscriminare vis-a-vis de agenții din obiectivele respective, respectarea condițiilor de muncă pentru salariați și siguranța lor.

### **13. Relațiile cu Poliția**

Toată activitatea de securitate privată trebuie să se facă cu respectarea reglementărilor legale și modalitățile practicate de autoritățile naționale, în particular cu forțele de poliție.

Într-un cadru de respectare strictă a competențelor, fiecare societate de securitate privată și salariați respectivi, au dreptul să realizeze și să dezvolte cu forțele de Poliție o bună comunicare și o cooperare deschisă și constructivă. De asemenea societățile trebuie să furnizeze salariaților lor informațiile necesare referitoare la această cooperare. La fel ca și patronii, salariații sunt obligați să garanteze confidențialitatea informațiilor primite.

### **14. Relațiile cu alte societăți din sectorul securității private**

Societățile de securitate privată se angajează să acționeze pe piață cu respectarea regulilor de concurență loială și moralitate. Ele se abțin să facă apel la practici ilegale, sau alte manevre care conduc la neplata impozitului, a asigurărilor sociale și la dumpingul tarifelor.

## **IV. Punerea în practică și urmarea codului de conduită**

COESS și UNI EUROPA consideră că partenerii sociali ai fiecărei societăți au un rol important la transpunerea în practică a regulilor concrete ale acestui cod.

COESS și UNI EUROPA insistă foarte tare pe lângă patronii societăților și salariați pentru a include în practica lor cotidiană principiile codului. Ei insistă în mod egal asupra organizațiilor patronale și sindicale naționale să promoveze atât cât este posibil aplicarea codului.

COESS și UNI EUROPA se angajează să folosească în mod regulat și să evalueze acest cod în cadrul dialogului lor social. Pentru asta, este imperios necesar ca urmările și evaluările prealabile să aibe loc atât la nivelul societății cât și la nivel național.

Bruxelles, 18 iulie 2003